

- o uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy;
- o czynności, do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi i wymogami eksploatacyjnymi zobowiązany jest użytkownik, np. okresowe czyszczenie, konserwacja, regulacja, ustawienie konfiguracji sprzętowej i programowej, itp.;

23. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:

- o naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych;
- o wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy.

24. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustawowych.

25. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

WYMOGI EKSPLOATACYJNE WYROBU:

1. Lightberry zasilane jest napięciem stałym 5V(±10%). Zasilacz dla Lightberry powinien mieć wydajność prądową co najmniej 3A dla wersji 48 LED i mniejszych oraz co najmniej 4A dla wersji powyżej 52 LED. Dla zestawów Lightberry HD odpowiednio 6A dla 4m i 8A dla 5m.
2. Sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniu o temperaturze +15°C do +40°C, wilgotności względnej 8%-80% mierzonej w temp. 26°C. Niedopuszczalna jest doprowadzenie do kondensacja pary wodnej na elementach Lightberry lub zalanie cieczą.
3. Po transporcie w warunkach odbiegających od zalecanych do eksploatacji sprzęt przed włączeniem powinien zostać odstawiony w pomieszczeniu, w którym będzie użytkowany na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia.
4. **Sprzęt nie powinien** podlegać wstrząsom lub wibracjom, pracować w pobliżu źródeł silnych pól elektromagnetycznych lub być narażony na jakiegokolwiek wyładowania elektrostatyczne. Sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniach o niewielkim stopniu zapylenia oraz powinien być osłonięty przed nadmiernym nasłonecznieniem.
5. **Wszelkich podłączeń i przeląceń pomiędzy elementami zestawu należy dokonywać tylko po odłączeniu od sieci zasilającej oraz od Raspbery Pi®.**

WARUNKI GWARANCJI PRODUKTU



Lightberry

1. Firma Lightberry S.C., zwana dalej **Gwarantem**, zapewniao dobrej jakości swojego produktu i udziela **Nabywcy**, gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego produktu (urządzenia peryferyjnego Lightberry).
2. Gwarancja niniejsza dotyczy produktu (urządzenia peryferyjnego Lightberry) zakupionego na terenie Unii Europejskiej.
3. **Przedmiotem gwarancji** jest urządzenie peryferyjne do Raspberry Pi® „Lightberry”, składające się z: łańcucha diód LED wraz ze sterownikami, konwerter, połączenia kablowe oraz system mocowania do obudowy, zwane dalej **Lightberry**.
4. Gwarancja niniejsza nie obejmuje wad lub zmian **oprogramowania**, a w szczególności braku kompatybilności oprogramowania na Komputerze Raspberry Pi® z **Lightberry**. Lightberry zostało zaprojektowane tak, aby działało z obecną wersją biblioteki bobligh. Wszelkie zmiany tej biblioteki w przyszłości, powodujące brak kompatybilności z Lightberry, nie podlegają niniejszej gwarancji. Firma Lightberry S.C. dołoży wszelkich starań, aby udostępnić użytkownikom Lightberry obaz systemu operacyjnego współpracujący z Lightberry.
5. **Okres gwarancji** na Lightberry rozpoczyna się od daty nabycia urządzenia, wskazaną na dowodzie zakupu i wynosi 24 miesiące.
6. Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych uprawnione przez Gwaranta są wyłącznie: **Lightberry S.C.** zwane dalej **Serwisem**.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Lightberry, prosimy o **zgłaszanie reklamacji** do Lightberry S.C. pocztą elektroniczną na adres support@lightberry.eu (objawów niepoprawnej pracy i kontaktu zwrotnego. Po otrzymaniu

- zgłoszenia przedstawimy Nabywcy szczegóły kolejnych kroków postępowania gwarancyjnego.
8. Po wykryciu usterki, **Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego** jej zgłoszenia do Serwisu, przy czym dalsze użytkowanie niesprawnego sprzętu może powodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.
 9. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis, w **możliwie krótkim terminie**, nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do Serwisu lub 21 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji sprzętu do Serwisu. W uzasadnionych przypadkach terminy te mogą ulec wydłużeniu.
 10. W razie niemożności wykonania naprawy w przewidzianym terminie, Gwarant może udostępnić Nabywcy na czas naprawy produkt zastępczy co nie spowoduje naruszenia warunków niniejszej gwarancji.
 11. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona z powodów od niego niezależnych.
 12. **Warunkiem uznania reklamacji** w okresie gwarancji jest dostarczenie sprzętu do Serwisu w stanie kompletnym (tj. wraz z wyposażeniem – lecz bez taśm montażowych na telewizor) z kopią dowodu zakupu oraz dołączonym opisem usterki w języku polskim bądź angielskim. Naprawiony sprzęt zostanie odesłany do Nabywcy na koszt Gwaranta. W przypadku **nieuzasadnionej reklamacji**, koszt transportu do Nabywcy pokrywa Nabywca.
 13. Przy reklamowaniu Lightberry, Gwarant zaleca korzystanie podczas transportu z **oryginalnego opakowania** fabrycznego. W przypadku braku opakowania fabrycznego reklamowany produkt musi być dostarczony do naprawy przez Nabywcę w sposób zapewniający bezpieczny transport. Koszty związane z zapewnieniem bezpiecznego opakowania, ubezpieczeniem i innym ryzykiem związanym z transportem ponosi Nabywca.
 14. Taśmy LED należy dostarczyć na oryginalnej szpuli w antystatycznym opakowaniu.
 15. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
 16. Nabywcy z tytułu udzielonej gwarancji przysługuje prawo do wymiany elementu/podzespołu Lightberry na wolny od wad w przypadku, gdy 3-krotna naprawa istotnej wady tego elementu nie spowoduje jego poprawnej pracy w zestawie. Każdy wymieniony podczas naprawy gwarancyjnej element/podzespół Lightberry będzie objęty gwarancją do końca okresu gwarancyjnego lub przez okres 12 miesięcy od daty wydania Lightberry bo naprawie z Serwisu, przy czym obowiązuje ten spośród tych terminów, który upłynie później.

17. W przypadku konieczności wymiany podzespołów Lightberry, Serwis zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki/producenta/typu o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego.
18. Wszystkie uszkodzone podzespoły/części wymienione podczas naprawy stają się własnością Serwisu.
19. W przypadku **nieuzasadnionej reklamacji** Serwis może obciążyć Reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.
20. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji, producent i Gwarant nie odpowiadają za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożliwości użytkowania tego sprzętu.
21. **Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe, po jego sprzedaży, z innych przyczyn, a w szczególności:**
 - uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, konserwacji, przechowywania lub transportu;
 - wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, atakiem terrorystycznym, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną kłęską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego;
 - w wyniku uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej kompletacji, rozbudowy, zabudowy, instalacji oraz będących następstwem naturalnego zużycia sprzętu;
 - szkody i usterki powstałe w wyniku niewłaściwej pracy oprogramowania systemowego i użytkowego;
 - niepoprawności działania sprzętu po rekonfiguracji i rozbudowie oraz współpracy z oprogramowaniem lub urządzeniami firm trzecich;
 - szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji (np. zabrudzenia, zakurzenia);
22. **Gwarancja nie obejmuje:**
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad;
 - uszkodzeń oprogramowania (w tym system operacyjny i biblioteka boblight);